



# Oficina del Ombudsman de Salud y Servicios Sociales de Idaho

Guiando a los niños y familias de Idaho — con corazón, claridad y transformación.



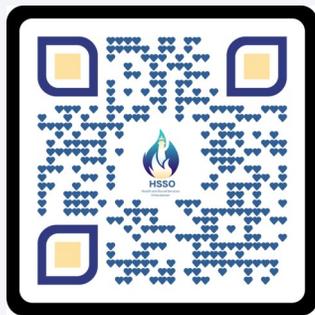
## Quiénes Somos

La Oficina del Ombudsman de Salud y Servicios Sociales de Idaho (HSSO), establecida en 2024, garantiza que el sistema estatal de protección infantil brinde servicios de calidad a niños y familias. La HSSO investiga inquietudes relacionadas con el cuidado de crianza, la supervisión protectora y el tratamiento residencial, y trabaja para resolver los problemas de manera efectiva.

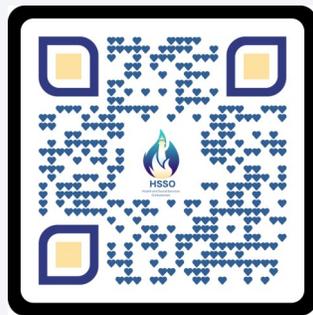


## Cómo Trabajamos

La Oficina del Ombudsman de Salud y Servicios Sociales de Idaho supervisa que el sistema estatal de protección infantil proporcione atención adecuada a los niños y servicios de tratamiento residencial.



Visite Nuestro Sitio Web.



Presente Una Queja o Reclamo.



## Derechos de los Residentes

- Atención segura, respetuosa y digna
- Plena autonomía personal y derechos sobre sus pertenencias
- Confidencialidad en comunicaciones médicas y personales
- Información clara, libertad de elección sobre tratamientos y derecho a negarse
- Apoyo de defensa y acceso a expedientes y hallazgos de supervisión

Contacto: 208-985-5051

Correo Electrónico: [contact@hssso.idaho.gov](mailto:contact@hssso.idaho.gov)

Página de Web: [hssso.idaho.gov](http://hssso.idaho.gov)

Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.